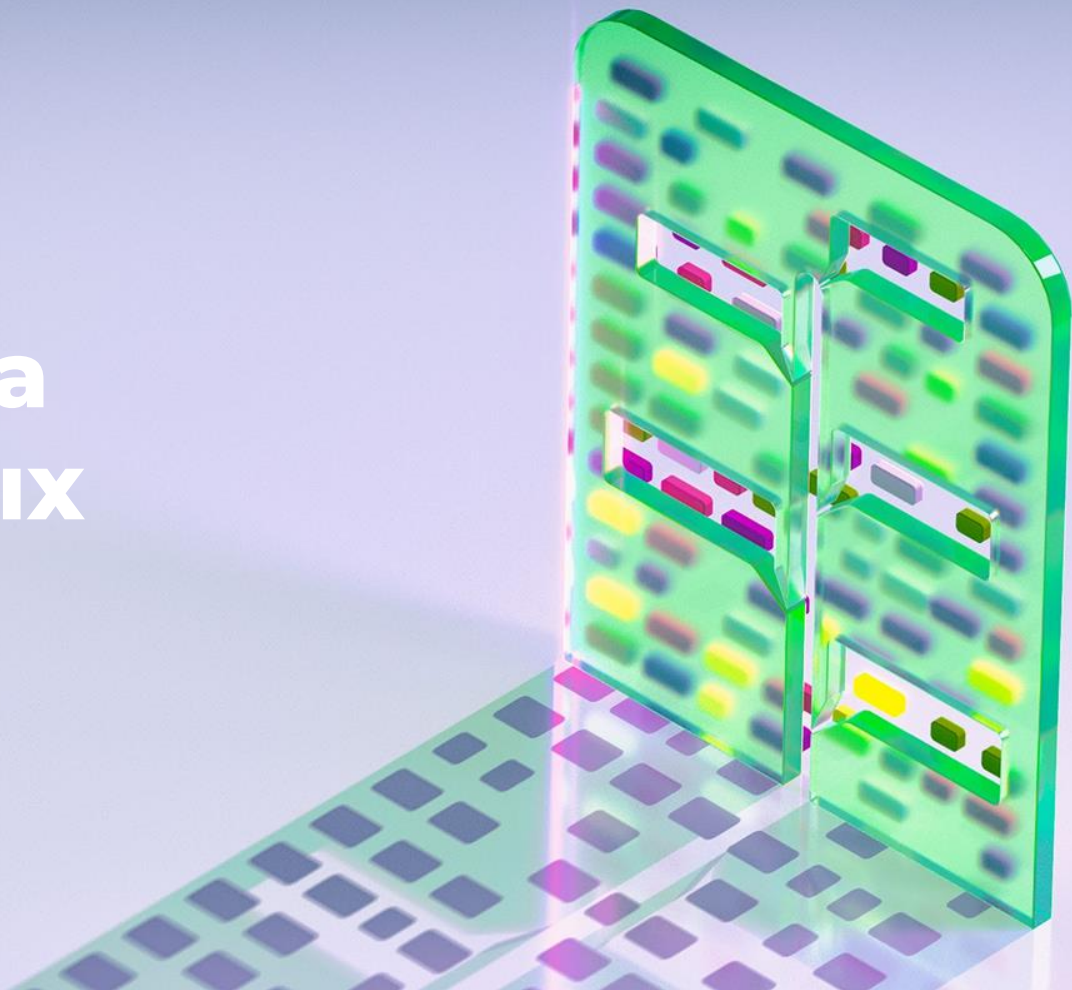




**Платформа
диалоговых
систем**



ZIAX: голосовые роботы и чат-боты

Платформа для разработки голосовых и текстовых роботов на основе искусственного интеллекта.

Функционал решения



- Создает чат-ботов для любого текстового канала
- Обучает голосовых роботов для работы в телефонном канале
- Автоматически преобразовывает речь в текст в режиме реального времени

Сферы применения



- Голосовые и текстовые чат-боты
- Анкетирование / Опросы / NPS
- Маркетинговые кампании
- Голосовое управление и команды
- Голосовой ввод текста
- Голосовой поиск
- IVR

Включено в реестр Российского программного обеспечения (запись от 16.02.2021 № 9129).

ZIAX ASR: система распознавания речи

Модуль распознавания речи на основе нейросетевых технологий.

Работа в сложных акустических условиях

Использование зашумленных данных в обучении и предобработка аудиопотока перед распознаванием.

Распознавание речи для речевой аналитики

Преобразование голосовой информации в текст для дальнейшего автоматического анализа диалогов.

Высокая точность распознавания (85%)

Глубокое обучение с использованием множества различных аудио файлов,

Настраиваемые речевые модели

Адаптация языковой модели под предметную область, специализированную лексику и терминологию, особенности дикции или акценты.

Возможность развертывания системы в облаке или локально

Гибкое развертывание на сторонних серверах при наличии определенных требований к безопасности.

Включено в реестр Российского программного обеспечения (запись от 08.08.2022 № 14461).



7 495 108 7001

ziax.ru

голосовые и текстовые роботы
автоматизация рутинных коммуникаций