



Система

АНАЛИТИКИ СОЦМЕДИА:

от старта до бизнес-результатов
для малого и среднего бизнеса

О ЧЕМ МЫ СЕГОДНЯ ПОГОВОРИМ?

01

Что такое соцмедиа
и почему это важно

02

Как работает система
Brand Analytics

03

Кому и зачем нужна
система аналитики
соцмедиа

04

Кейс: как система
аналитики соцмедиа
приносит пользу бизнесу

05

Ответы на вопросы

01

ЧТО ТАКОЕ СОЦМЕДИА

и почему это важно

СОЦМЕДИА – это не просто социальные сети



64 млн

человек пишут в соцмедиа в России



3 млрд

сообщений в месяц



250+ млн

сообщений о брендах, товарах и услугах в месяц

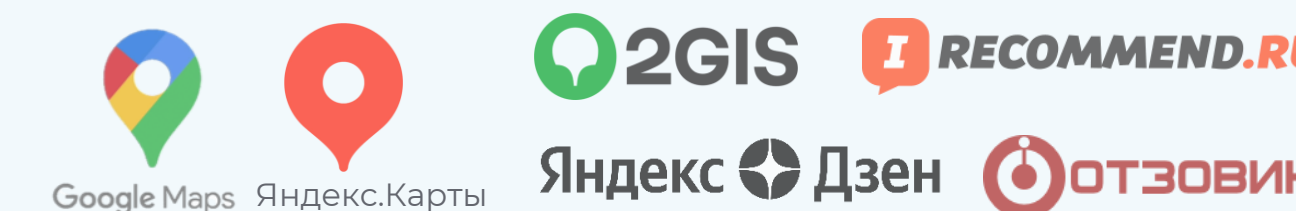
В том числе и о вашей компании.

СОЦИАЛЬНЫЕ МЕДИА:

Социальные сети и мессенджеры



Форумы, сайты-отзовики, блоги,
отзывы в геосервисах



Отзывы на маркетплейсах



Комментарии в СМИ



1,5 МЛРД АККАУНТОВ СОЦ.СЕТЕЙ
75+ ТЫС. СМИ

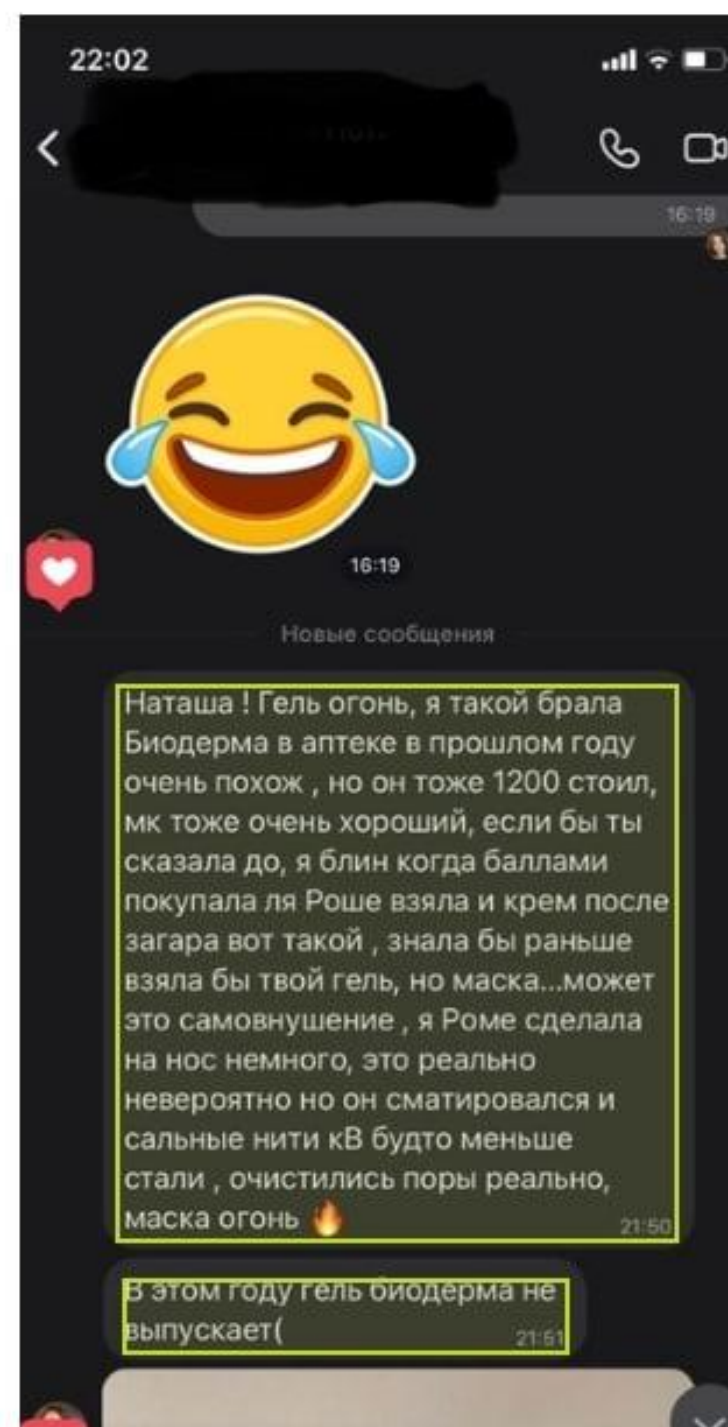
ИНФОРМАЦИЯ НЕ ТОЛЬКО В ПОСТАХ

Не только тексты сообщений, но и тексты на изображениях, в комментариях, расшифровки видео, чекины, stories и reels

vk.com | автор: Консультант Mary Kay/Мэри Кэй/Мери Кей Мурманск
09.06.2022 16:03 | текст сохранён: 09.06.2022 16:10

Получила приятный отзыв от клиентки ❤️
Приятно вдвойне 🙌 когда полностью удовлетворяешь потребности женщин 😊
Пробовали маску для лица с активированным углём ,даже мужу досталось 😂
Гель охлаждающий увлажняющий для тела оставил у Нади приятные ощущения .Будем сотрудничать 🙌

Наташа Гель огонь, я такой брала Биодерма в аптеке в прошлом году очень похож но он тоже 1200 стоил, ТО>Ке сказала я блин когда баллами покупала ля Роше взяла и крем после загара вот такой знала бы раньше взяла бы твой гель, но маска...может это самовнушение я Роме сделала на нос немного, это реально невероятно но он сматировался и сальные нити кВ будто меньше стали очистились поры реально, маска огонь В этом году гель биодерма не Сообщение



vk.com | автор: Объявления для друзей (Нижний Новгород)
05.06.2022 22:00 | текст сохранён: 05.06.2022 22:09

Добрый день! Продам комплектом за 1500 рублей.
Все тюбики полные. По срокам годности информация дальше
По отдельности:
Клензит С (до февраля 2023 г.)- 500 р.
Pore refiner (до октября 2022 г.)- 900 р.
Hydra (до июня 2024 г.)- 800 р.
Ваши предложения можете направлять в л/с.

BIODERMA LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE Pore refiner и Soin correcteur pores dilatés Peaux mixtes/grasses Corrective care enlarged pores Combination/oily skin FLUIDACTIV™ Care first. NAOS 30
BIODERMA LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE Soin ultra-hydratant compensateur Peaux tendance ultra-desséchées traitements Ultra-moisturising compensating care Acne-prone skin, ultra-dry treatments BREVET/PATENT FLUIDACTIV™ Care first, NAOS 1.3 3



Оригинал сообщения: http://vk.com/wall-99417575_162318
Сила тональности: позитив — 0, негатив — 0.

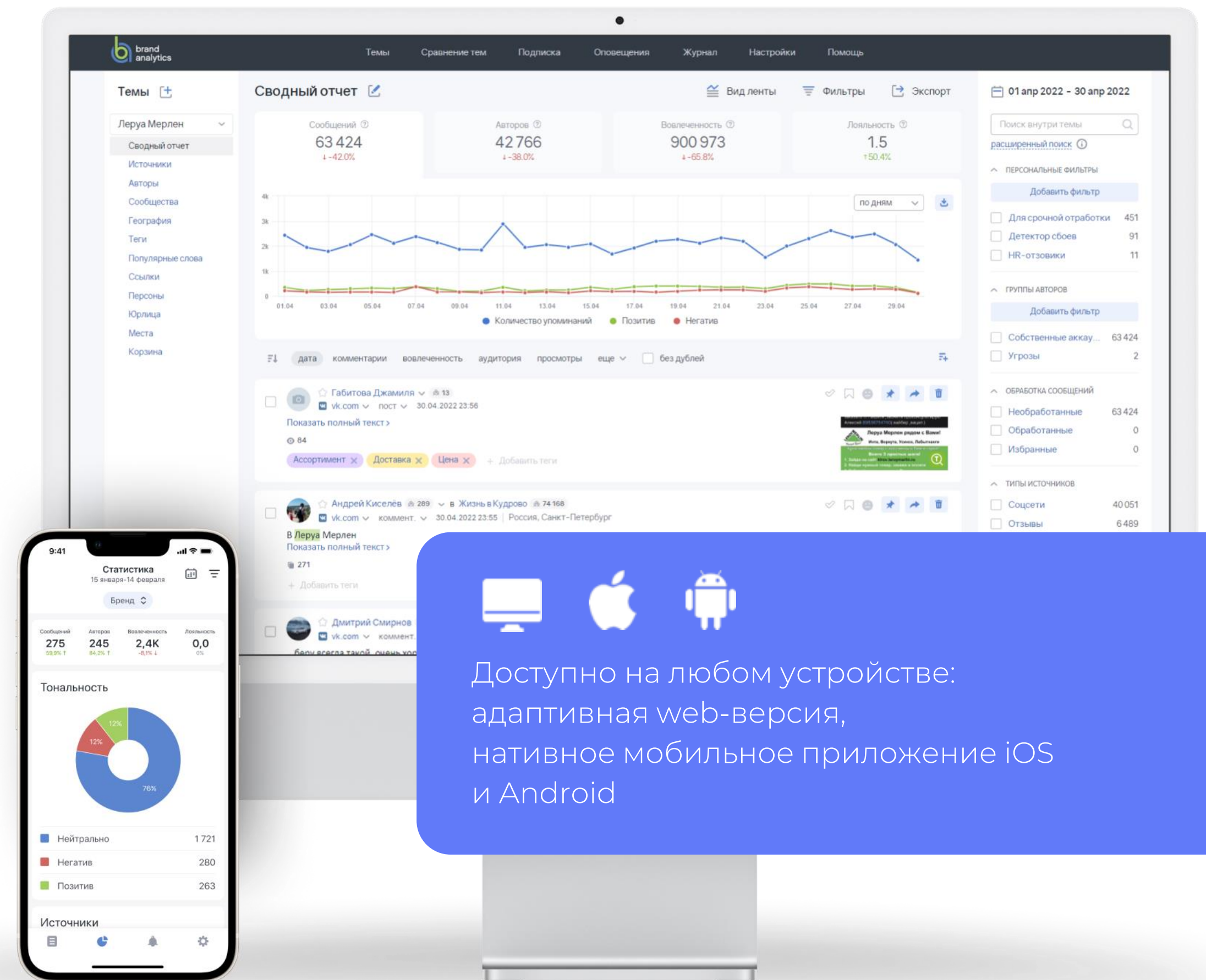
подсветка тегов

02

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

КАК РАБОТАЕТ BRAND ANALYTICS?

- ✓ **Отслеживает упоминания** о бренде, компании или персоне в социальных медиа и СМИ.
- ✓ **Автоматически анализирует** данные: определяет тональность высказываний, выделяет важные сообщения и темы, выявляет тренды медиаполя и многое другое.
- ✓ Представляет полученную информацию в виде интуитивно понятных **графиков и отчётов**.
- ✓ Отправляет **оповещения** о важных сообщениях или изменениях медиаполя – в мобильное приложение, Telegram или на email.
- ✓ Дает возможность **экспорта** данных и интеграций с **хелпдесками**



03

**КОМУ И ЗАЧЕМ НУЖНА
СИСТЕМА АНАЛИТИКИ СОЦМЕДИА**

АНАЛИТИКА СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА ДЛЯ РЕШЕНИЯ РАЗНЫХ ЗАДАЧ



Клиентская служба

- Автоматизация работы с отзывами в инфополе
- Повышение качества сервиса



PR

- Контроль репутации
- Оценка эффективности коммуникаций



Маркетинг

- Составление стратегии продвижения
- Анализ конкурентов
- Анализ мнения о продукте
- Поиск блогеров для продвижения и оценка интеграций



Руководство

- Контроль ситуации

04

КЕЙС КЛИЕНТА

КЕЙС Demis Group

Улучшение репутации

Задачи:

- нивелировать **негатив** о компании на просторах соцмедиа;
- снизить до 20 минут **скорость ответа** на любые упоминания бренда на отзывах, в комментариях и личных сообщениях;
- сократить **время решения** проблемы пользователя до 1 дня;
- добиться **повышения рейтинга** на ведущих отзывах (otzovik.com, irecommend.ru) до 4* минимум.



КЕЙС Demis Group

Улучшение репутации



Решение:

1. При помощи Brand Analytics провели аудит репутации компании в соцмедиа. Главная проблема — отсутствие реакции бренда на большинство упоминаний, что вызывало негатив.
2. Настройка интеграции системы с хелпдеск-системой для оптимизации работы с обращениями. Поддержка клиентов стала круглосуточной. Все упоминания бренда на просторах соцмедиа сопровождаются комментариями официальных представителей компании.
3. При помощи системы собирали все негативные комментарии на отзывах и отдавали на обработку службе поддержки.

на **25%**

выросли продажи

4,4 – 4,6 ★

рейтинг на ведущих
отзовиках

15 минут

среднее время ответа
на упоминания



BRAND ANALYTICS –

ЛИДЕР РЫНКА АНАЛИТИКИ
СОЦМЕДИА И СМИ В РОССИИ



Система внесена в реестр российского ПО,
данные хранятся на территории РФ

Читать больше
успешных кейсов
использования
аналитики соцмедиа



Уже работают с системой



**Благодаря программе
РФРИТ и Минцифры
Brand Analytics доступна
для новых клиентов МСП**

на 50% дешевле

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Попробуйте Brand Analytics бесплатно в течение 7 дней

Напишите или позвоните нам, и мы покажем,
как аналитика соцмедиа может помочь
в решении именно ваших задач

sales@br-analytics.ru

+7 (495) 105-95-01

Не забудьте про промокод МСП

