



Голосовые роботы и чат-боты

с искусственным интеллектом

Платформа ZIAX



Голосовые роботы и чат-боты с ИИ работают **на контекстно-интентной модели**, которая приближена к работе человеческого мозга.

Создаем чат-ботов
для любых текстовых
каналов



Голосовые и текстовые чат-боты

Голосовое управление и команды

Обучаем голосовых роботов
обрабатывать входящие
и исходящие звонки



Анкетирование/Опросы/NPS

Голосовой ввод текста

Автоматически
преобразовываем речь в
текст в режиме реального
времени



Маркетинговые кампании

Голосовой поиск

IVR



Включено в Единый реестр российского ПО Минцифры России (запись № 9129 от 16.02.2021 г.)

ZIAX ASR: система распознавания речи



Модуль распознавания речи на основе **нейросетевых технологий**.

- Работа в сложных акустических условиях**
Использование зашумленных данных в обучении и предобработка аудиопотока перед распознаванием
- Распознавание речи для речевой аналитики**
Преобразование голосовой информации в текст для дальнейшего автоматического анализа диалогов
- Высокая точность распознавания (85%)**
Глубокое обучение с использованием множества различных аудио файлов
- Настраиваемые речевые модели**
Адаптация языковой модели под предметную область, специализированную лексику и терминологию, особенности дикции или акценты
- Возможность развертывания системы в облаке и локально**
Гибкое развертывание на сторонних серверах при наличии определенных требований к безопасности
- +** Включено в Единый реестр российского ПО Минцифры России (запись № 14461 от 08.08.2022 г.)



Разработаем робота для решения ваших задач

+7 (495) 108-7001

info@ziah.ru

ziah.ru