



при поддержке



Топ-20 ИТ-компаний

по упоминаемости в соцмедиа, 2022/2023

Методология рейтинга Топ-20 ИТ-компаний по упоминаемости в соцмедиа

Для составления рейтинга с помощью системы Brand Analytics были проанализированы упоминания в русскоязычных социальных медиа Топ-50 ИТ-компаний из рейтинга CNews100: «Крупнейшие ИТ-компании России 2021». За 2022 год рейтинг еще не публиковался.

Упомянутость компаний пользователями соцмедиа отражает положение компании на рынке, а также активность и эффективность продвижения компании и ее продуктов.

Анализ обсуждений позволяет компаниям оценить конкурентную ситуацию, восприятие пользователями продуктов компании и конкурентов, изучить свою аудиторию и разработать коммуникационную стратегию с учетом наиболее релевантных для продвижения каналов присутствия своей аудитории и ее интересов в контексте продуктов компании.

Топ-25 ИТ-компаний. В лидерах обсуждений с большим отрывом компании, чьи бренды знакомы пользователям как розничные и разработчики ПО массового использования. Дистрибьютеры ПО с лидирующей выручкой обсуждаются значительно меньше лидеров.

Топ-5 компаний по обсуждениям. В Топ-5 положительный тренд упоминаний у 1С, Ростелекома, Лаборатории Касперского. 1С – активно участвует в импортозамещении и усиливает свое проникновение, в том числе, в более крупный бизнес. Ростелеком развивает такие инфраструктурные проекты, как обеспечение видеосвязью экзаменов ЕГЭ. Лаборатория Касперского вывела на рынок новую линейку антивирусных продуктов.

Информационную безопасность – одно из ключевых направлений развития отрасли. Компании, специализирующиеся на ИБ, — в первой десятке рейтинга Softline, Positive Technologies.

Обсуждаемые категории деятельности. Основные обсуждаемые категории – ИТ-услуги и разработка ПО. Положительный тренд наблюдается у разработки АО, отрицательный тренд – у дистрибьютеров. В целом, можно отметить «расширение ассортимента» компаний и направляющую роль государства в стимулировании и поддержке новых направления развития отрасли.

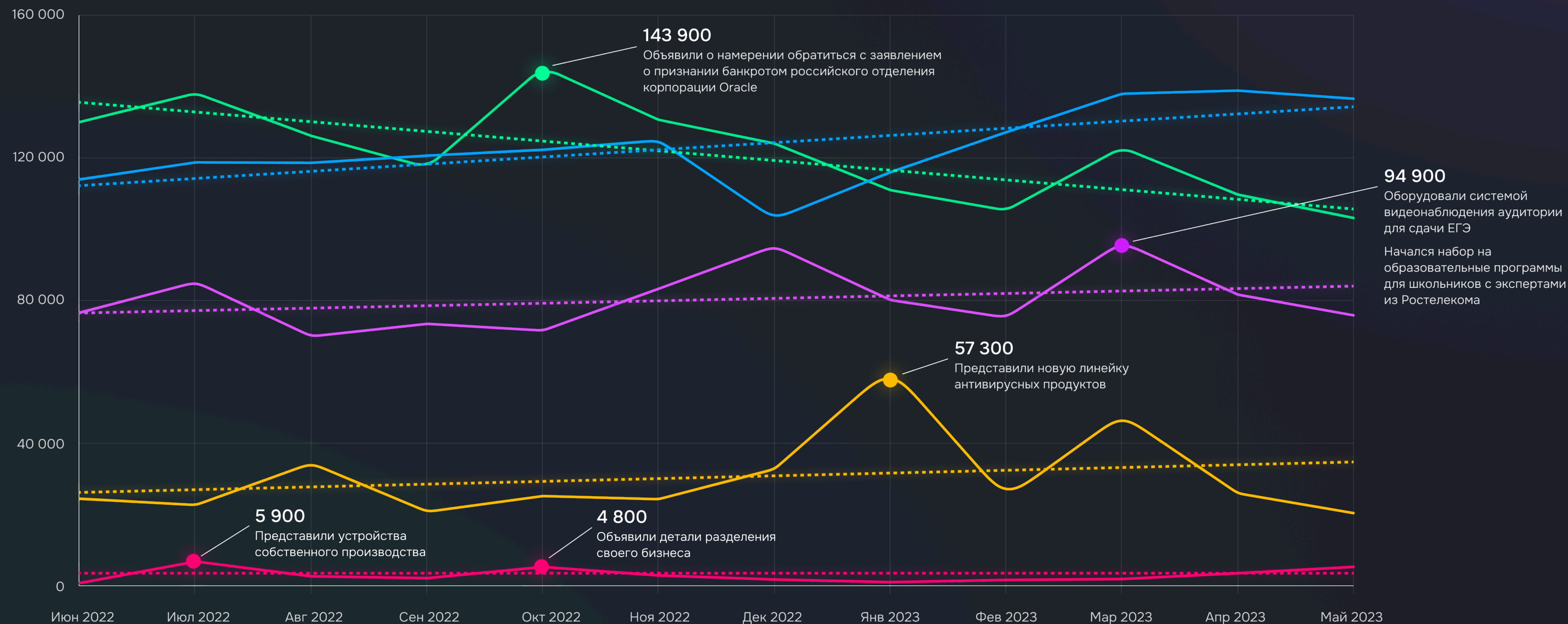
Топ-20 ИТ-компаний по упоминаемости в соцмедиа

● Количество упоминаний в соцмедиа за июнь 2022 – май 2023



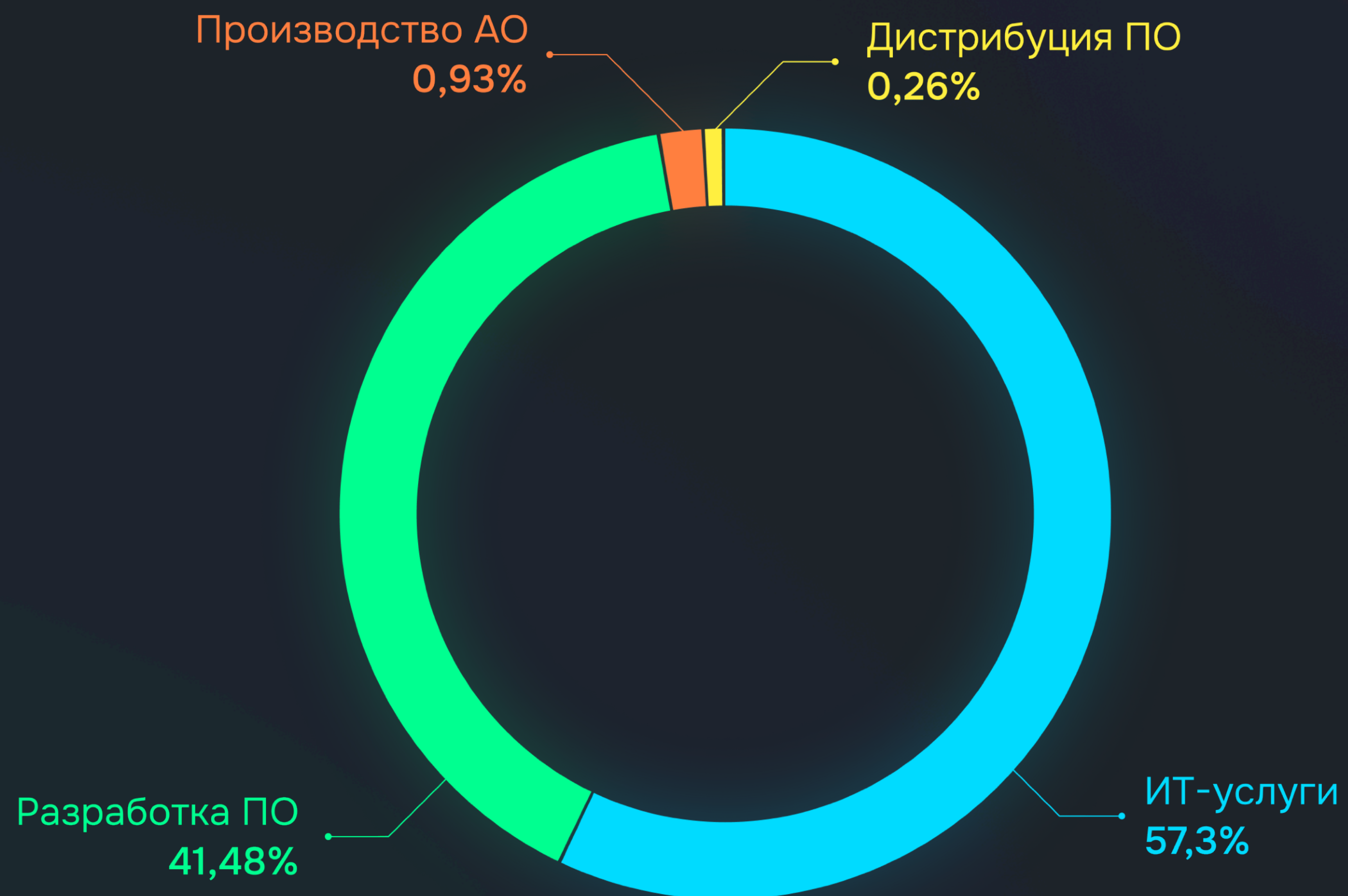
● Совокупная выручка компании в 2021 году с НДС, руб.

Динамика упоминаний Топ-5 ИТ-компаний

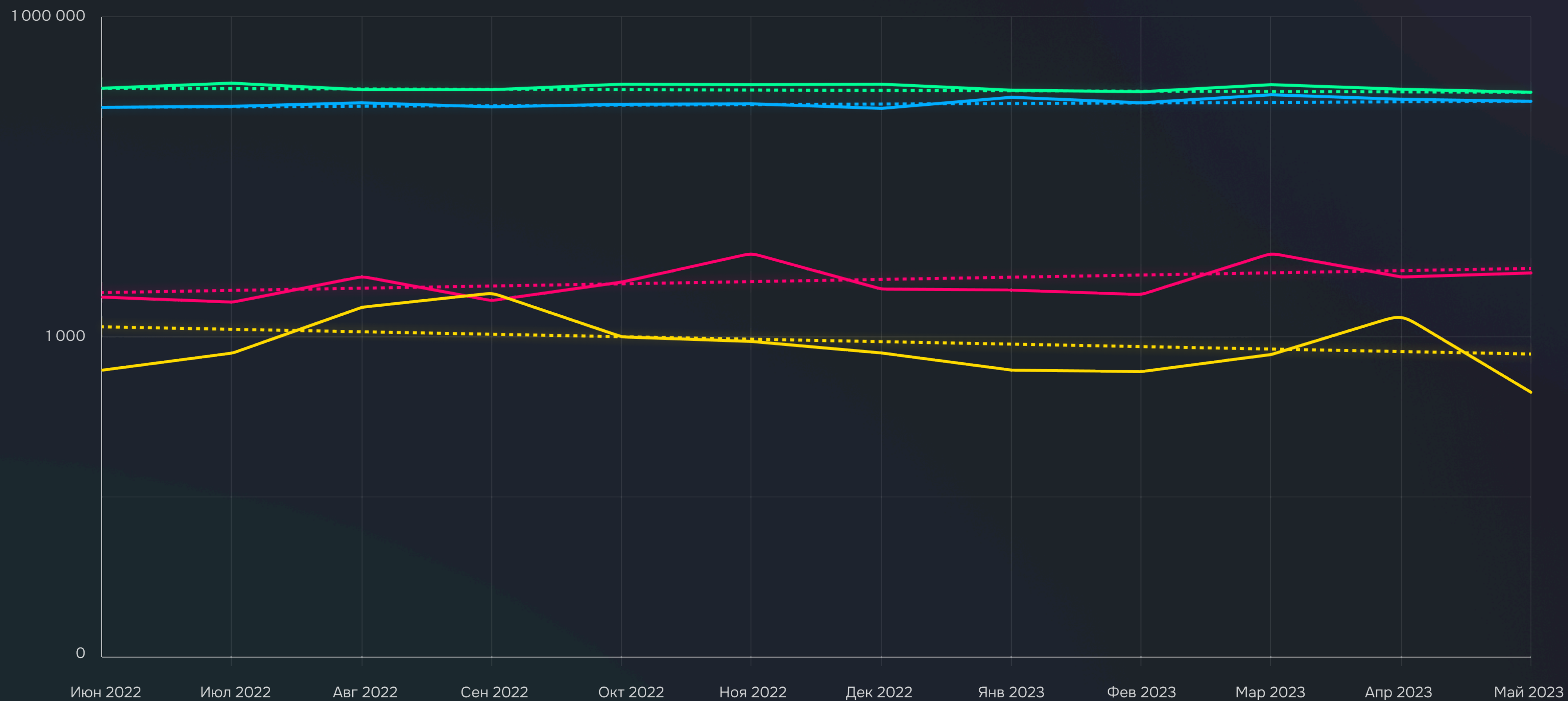


— 1С — Мегафон — Ростелеком — Лаборатория Касперского — Softline

Доля сегментов ИТ-деятельности



Динамика сегментов ИТ-деятельности в соцмедиа



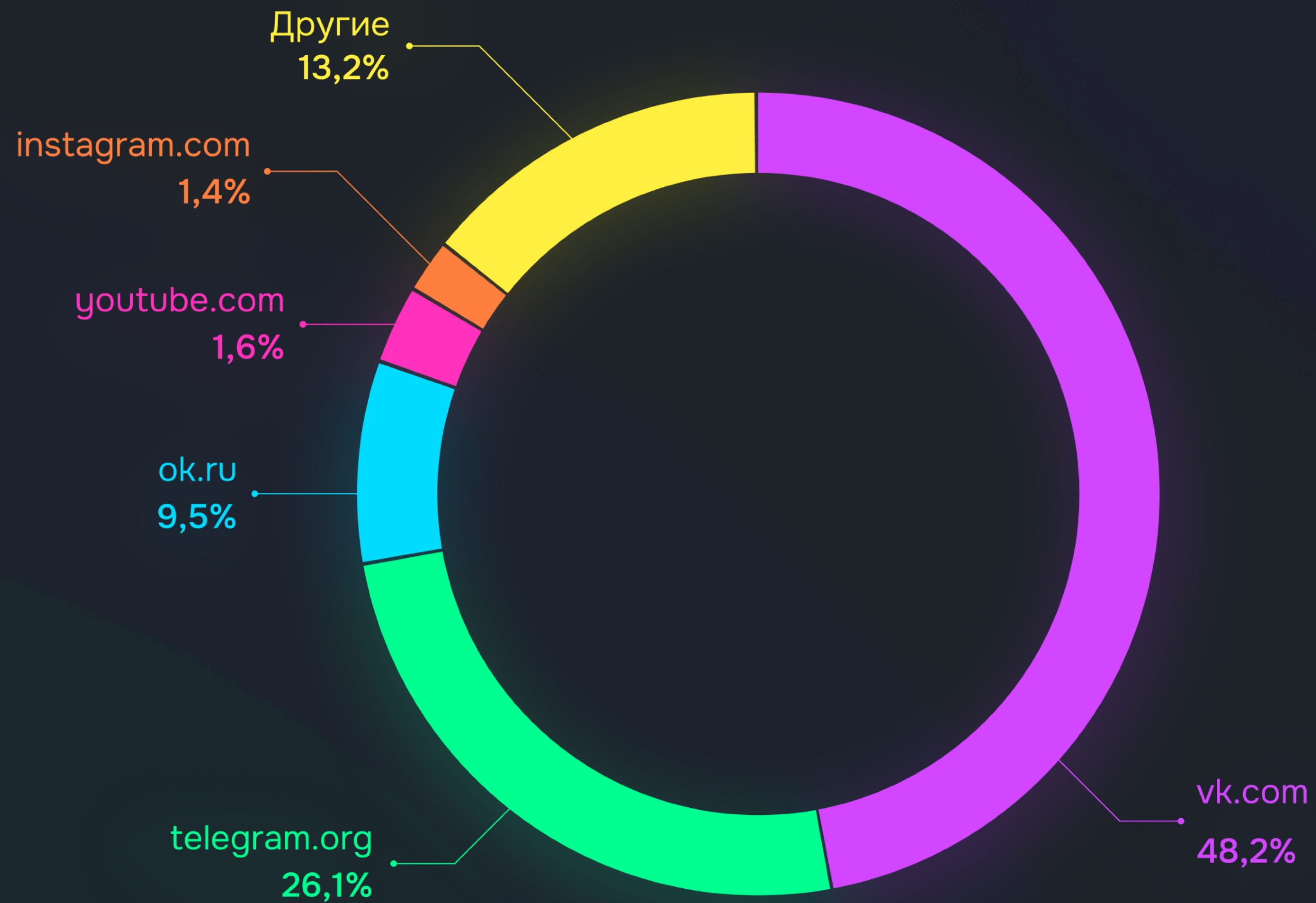
— IT-Услуги — Производство аппаратного обеспечения (АО)
— Разработка программного обеспечения (ПО) — Дистрибуция программного обеспечения (ПО)

Площадки обсуждений. Основные площадки обсуждений ИТ-компаний: ВКонтакте (48%), Telegram (26%), ОК (10%). Компаниям стоит учитывать это в своей коммуникационной стратегии и присутствовать на этих площадках.

Тренды. Чтобы выявлять тренды имеет смысл расширить рамки анализа и отойти от привычных ИТ-категорий, которые «не видят» розничные цифровые сервисы интернет-компаний, имеющие большое значение для общества, а также другие цифровые сервисы, глубоко проникшие в работу компаний и жизнь граждан. Реальные потребности рынка, например, отражены в каталоге совместимости российского ПО, подготовленном АРПП "Отечественный Софт". Но даже там нет такой категории, как системы анализа соцмедиа.

Продвижение. Даже там, где есть тренд роста обсуждений, это тренд слабоположительный. Можно предположить, что продвижение отстает от спроса, формируемого как потребностью в импортозамещении, так и спросом на новые технологии.

Источники упоминаний Топ-25 ИТ-компаний

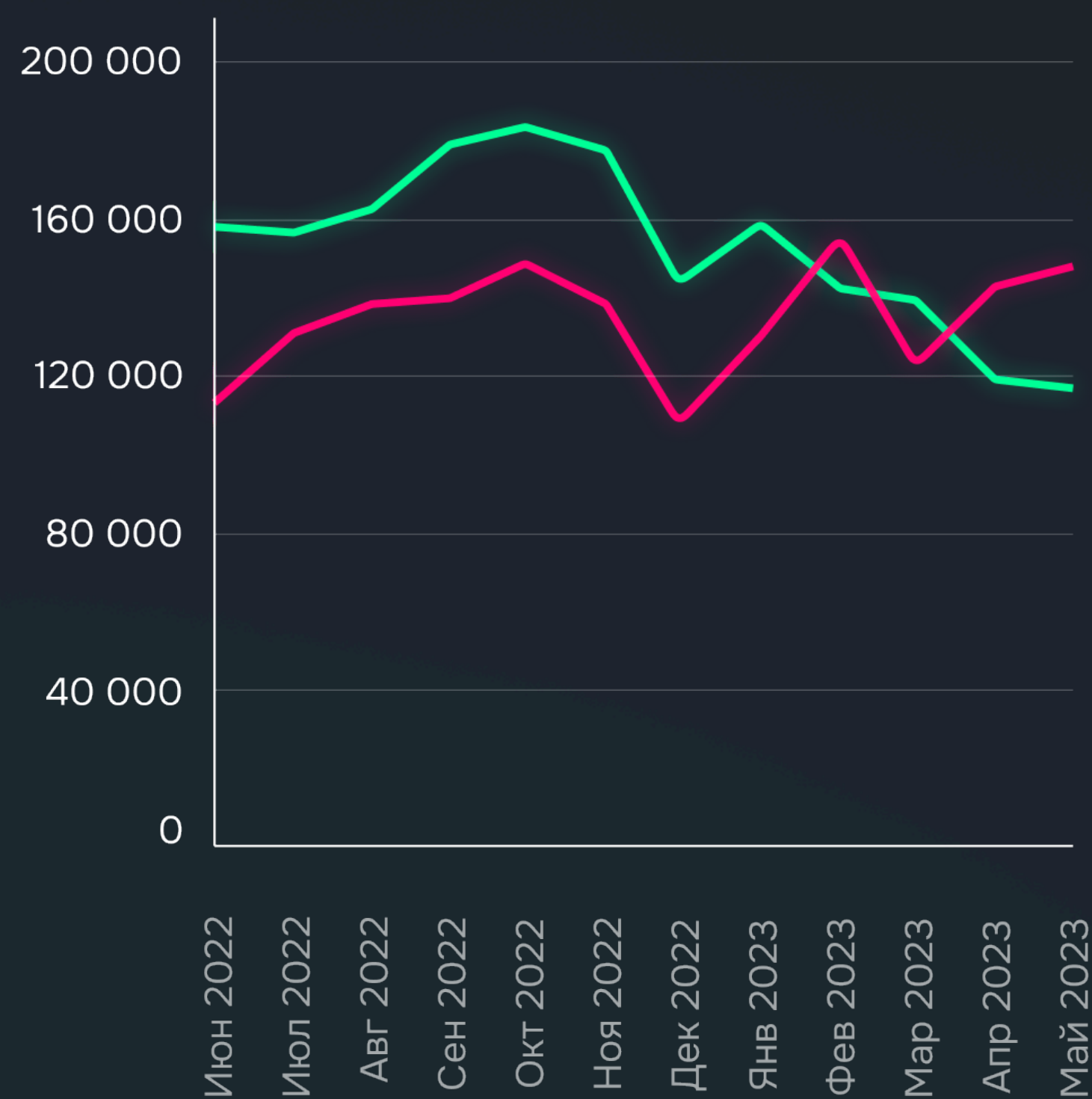


Сервисы видеоконференций. Zoom, Skype и MS Teams продолжают быть «на слуху» и широко использоваться. Российские уже известные и недавно вышедшие на рынок сервисы такие, как TruConf, ВК.Звонки, Яндекс.Телемост и Сбер.Jazz получили значительное внимание, но еще не закрепились в сознании и в рабочих процессах.

BI-системы. На примере BI-систем видим тренд роста обсуждений сегмента. Системы, лидеры внимания: Visiology, Foresight и Insight BI. Ко всем проанализированным системам пользователи демонстрируют высокую лояльность 8+ и высокое вовлечение в позитивные обсуждения против негативных. В целом, пользователи жалуются на недостаток сравнительных обзоров, трудности погружения в BI и трудности миграции с иностранных BI-систем. А также стоимость, сложность внедрения и риски утечки данных. Всего было проанализировано 8 BI-систем из рейтинга BI-систем по методологии «BI Consult», а именно: Visiology, Foresight, Insight, Polymatica, Polyanalyst, Alpha, Modus и Krista.

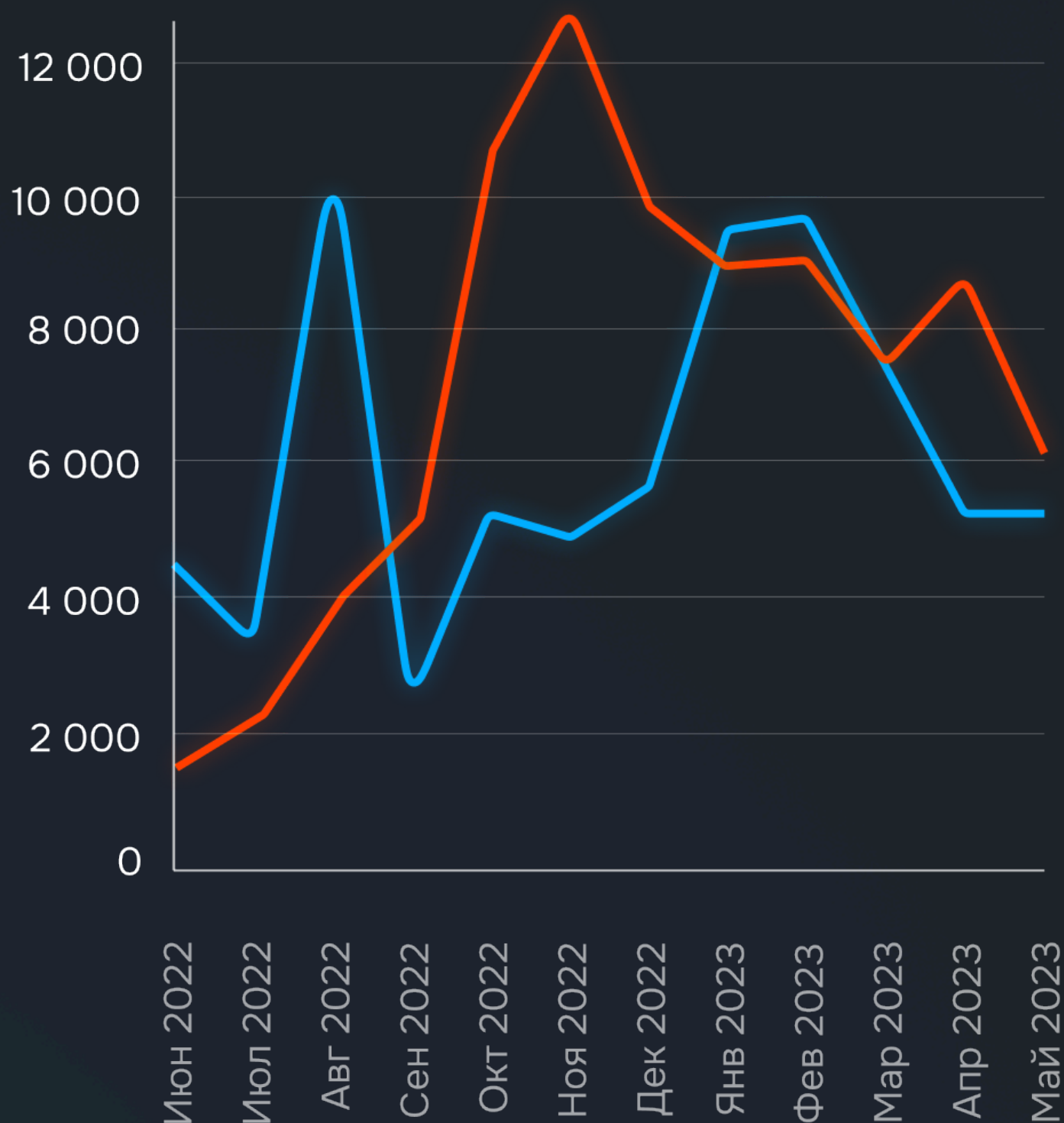
Сервисы видеозвонков

Zoom и Skype



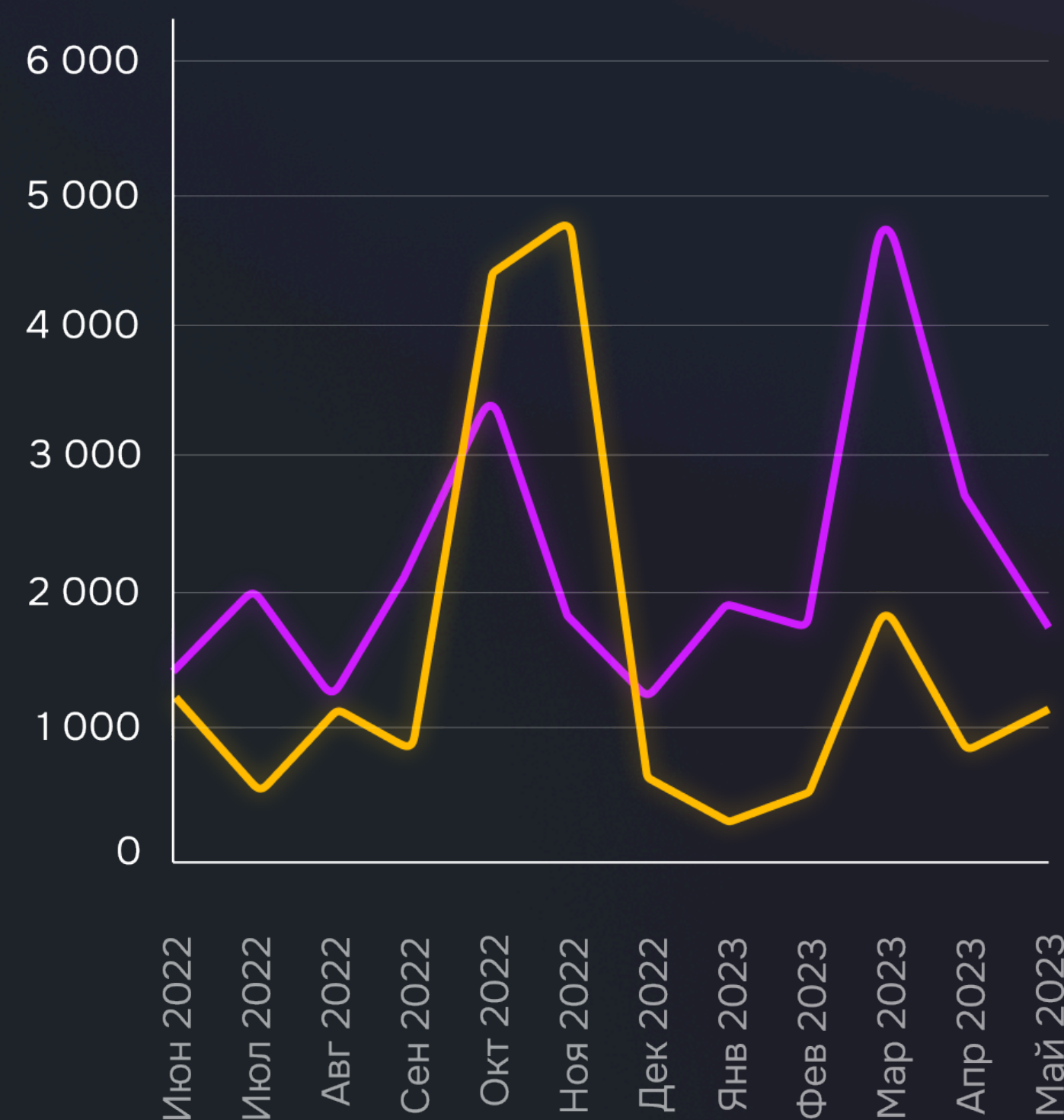
Zoom Skype

Telemost и VK.Звонки



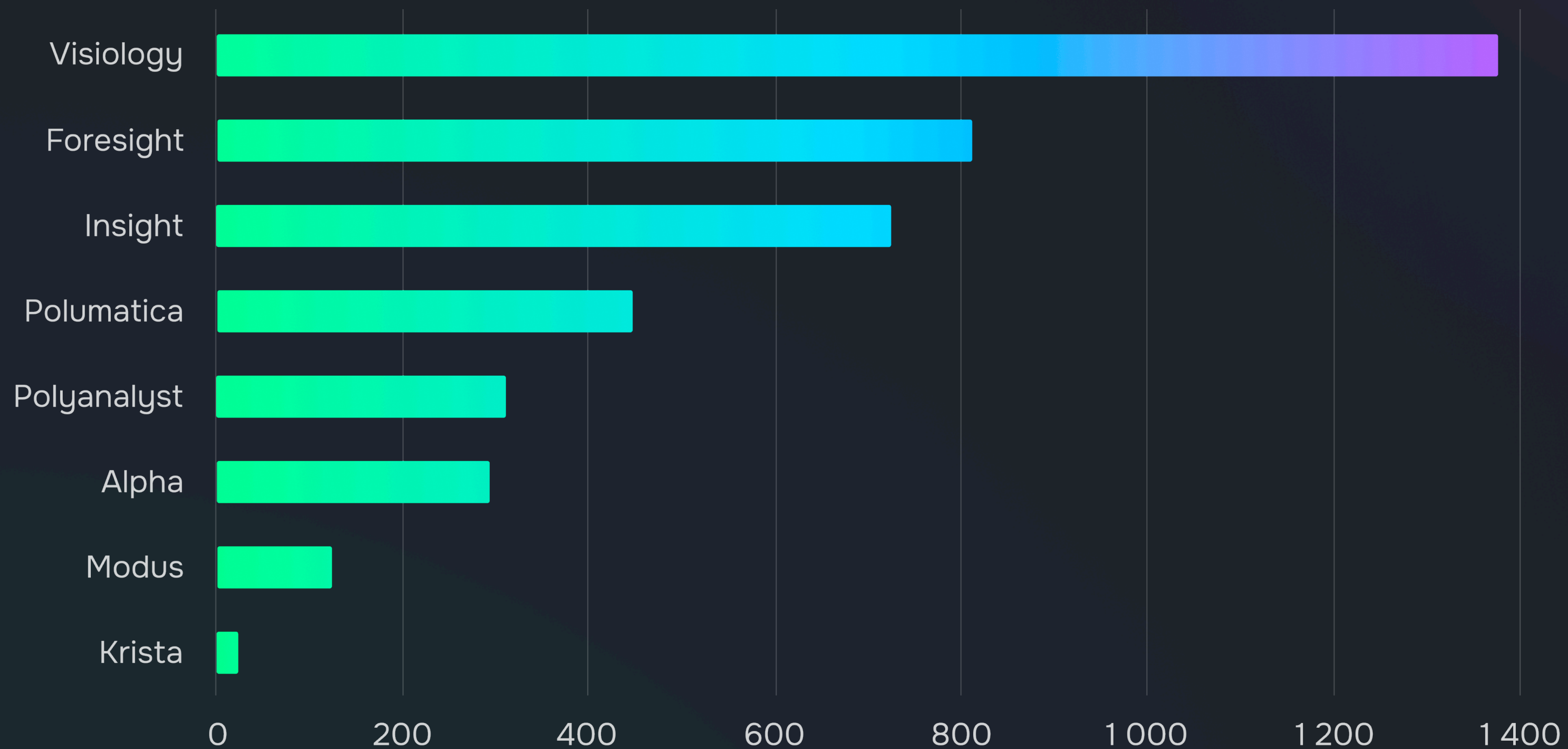
Telemost VK.Звонки

MS Teams и TrueConf



MS Teams TrueConf

BI-системы: упоминаемость в соцмедиа, 2022/2023



В рамках анализа было проанализировано 8 BI-систем из рейтинга «BI Consult».
Анализировались упоминания в русскоязычных социальных медиа за период июнь 2022 – май 2023.

Динамика упоминаний категории ВІ-систем в соцмедиа, 2022/2023





Telegram-канал
Brand Analytics – цифры и тренды

Спасибо за внимание!

br-analytics.ru | +7 (495) 105-95-01